

# Pré diagnostic sectoriel

---

## *Le secteur Commerce et réparation automobile*

*Document de travail du 31/03/06*

# Avertissement

---

- Ce dossier a été utilisé dans le cadre de la préparation des travaux préalables à l'élaboration du Plan régional de Développement des Formations Professionnelles.
- C'est un document de travail qui constitue une étape livrée à la construction collective des connaissances sur l'emploi et la formation dans le secteur en région. Il sera définitif et validé par l'ensemble des acteurs qui l'ont alimenté à la fin du premier semestre 2006.

# Le secteur commerce et réparation automobile

---

- ❑ Les activités couvertes
- ❑ Structure et évolution de l'emploi
- ❑ Pratiques de gestion de la main d'œuvre
- ❑ Qualifications et métiers
- ❑ Appareil de formation

# Les activités couvertes

Activités économiques (naf 700)		Effectif emploi LR	Effectif emploi France	En % LR	En % France
501Z	Commerce de véhicules automobiles	8 079	216 457	48,3	45,5
502Z	Entretien et réparation de véhicules automobiles	5 399	127 133	28,4	30,4
503A	Commerce de gros d'équipements automobiles	1 132	35 795	8,0	6,4
503B	Commerce de détail d'équipements automobiles	1 222	24 465	5,5	6,9
504Z	Commerce et réparation de motocycles	575	14 734	3,3	3,2
505Z	Commerce de détail de carburants	1 358	29 104	6,5	7,6
Total secteur		17 765	447 688	100,0	100,0

source : INSEE RP 99 - Traitement Oref

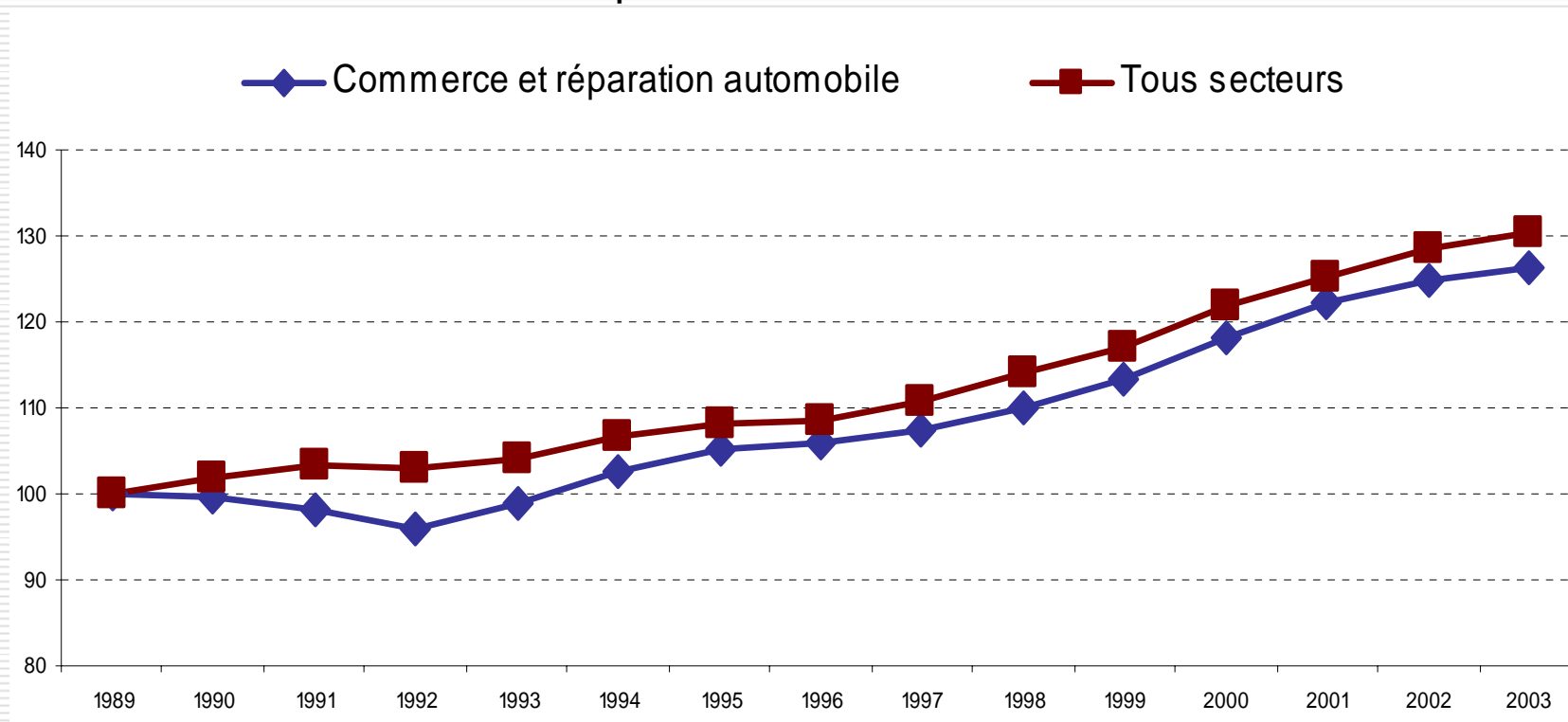
# Structure et évolution de l'emploi

Nombre d'emplois salariés	17 669
Rang dans l'emploi salarié régional	16 <sup>ème</sup> sur 36
Part dans l'emploi salarié régional	2,4 %

source : INSEE Estimations d'emploi 2003, traitement OREF

# Structure et évolution de l'emploi

## Évolution de l'emploi salarié entre 1990 et 2003



source : INSEE Estimations d'emploi 2003 traitement OREF

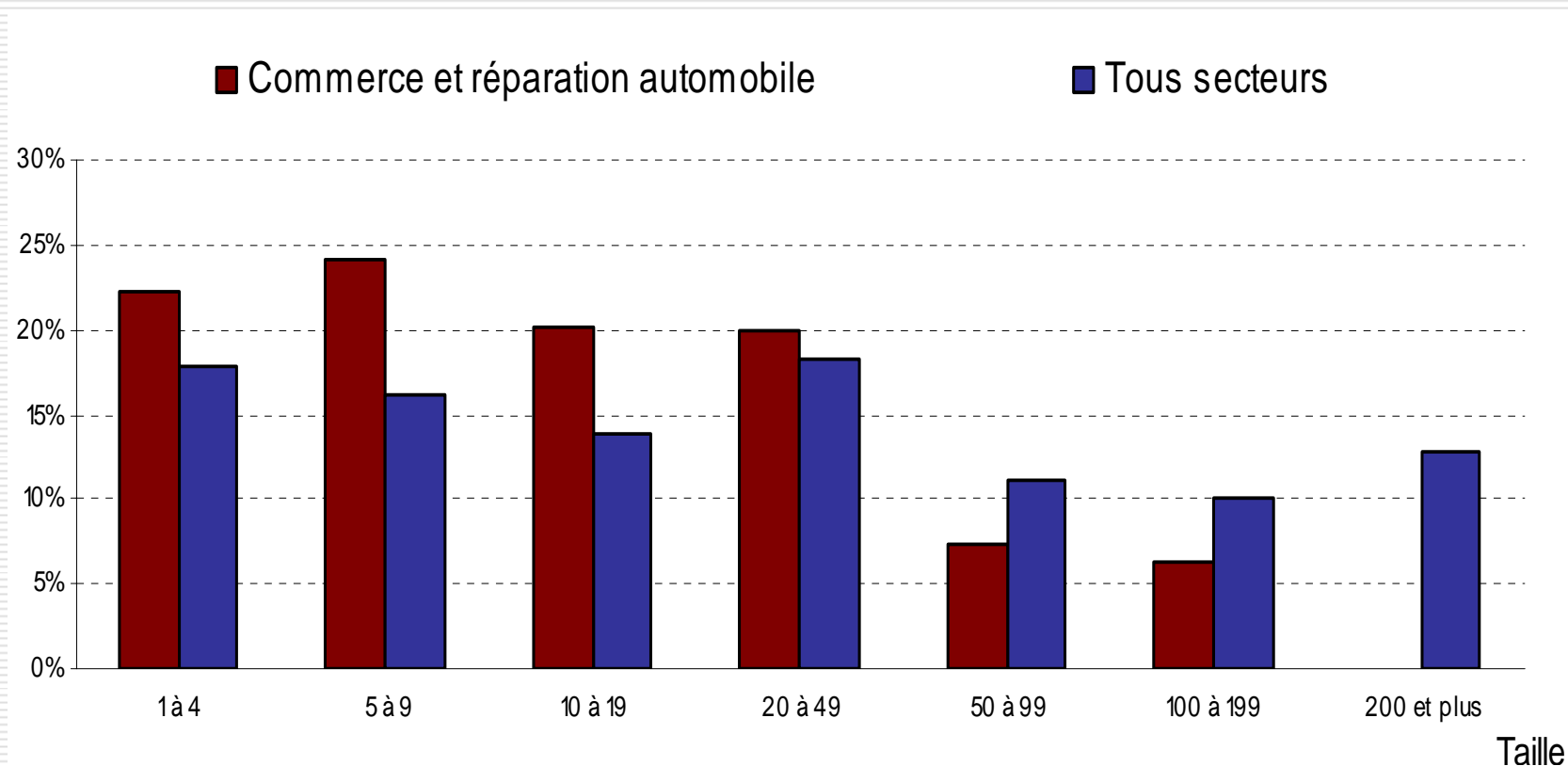
# Structure et évolution de l'emploi

Évolution de l'emploi et des établissements de 1997 à 2003

Activités économiques (naf 700)		Salariés		Etablissements	
		Evolution entre 1997 et 2003	Nombre en 2003	Evolution entre 1997 et 2003	Nombre en 2003
501Z	Commerce de véhicule automobiles	19,6 %	8 457	0,5 %	938
502z	Entretiens et réparations de véhicule automobiles	25 %	4 114	9,4 %	1 034
503A	Commerce de gros d'équipement automobiles	3,7 %	1 084	- 10,6 %	126
503B	Commerce de détails d'équipements automobiles	41,7 %	1 313	26,6 %	195
504Z	Commerce et réparation de motocycles	13,3 %	570	14,7 %	125
505Z	Commerce de détail de carburants	- 9,4 %	1 154	- 17,3 %	248
<b>Total secteur CRA</b>		<b>18,2 %</b>	<b>16 692</b>	<b>3,3 %</b>	<b>2 666</b>
<b>Tous secteurs</b>		<b>24%</b>	<b>473 975</b>	<b>14%</b>	<b>63 191</b>

# Structure et évolution de l'emploi

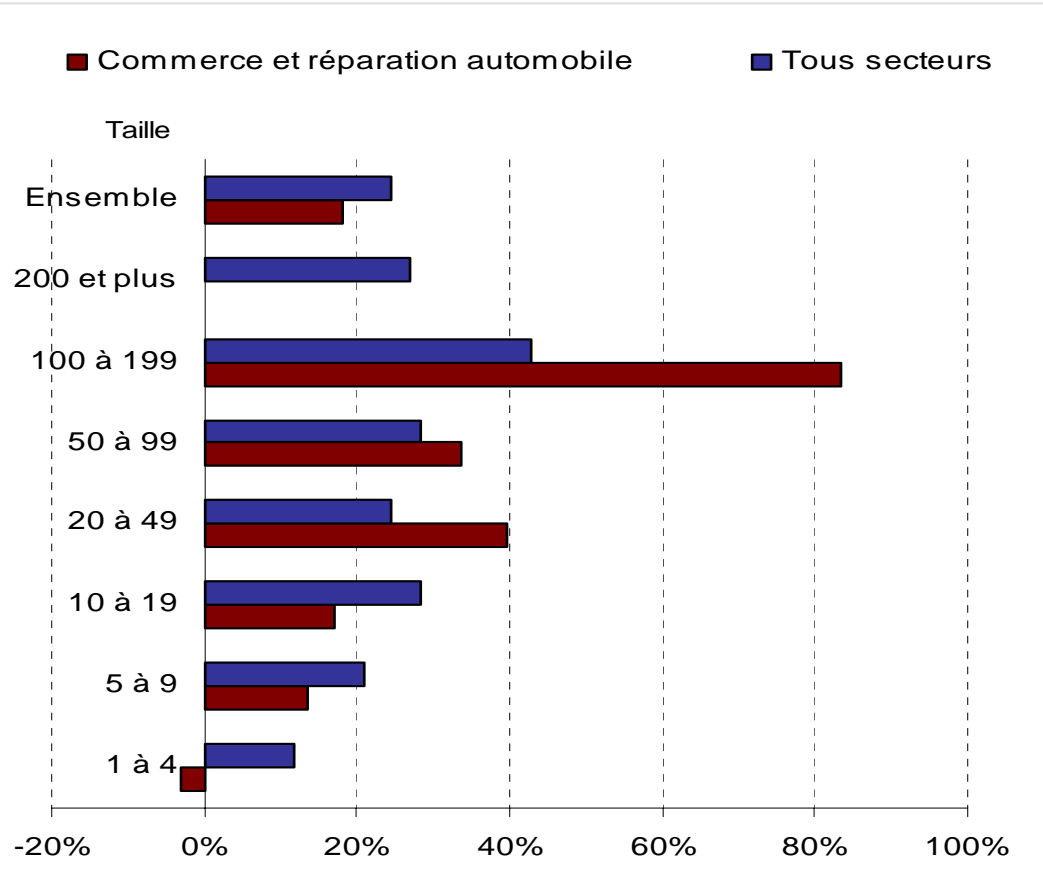
## Répartition de l'emploi salarié par taille d'établissement



source : ASSEDIC au 31/12 2003, traitement Oref

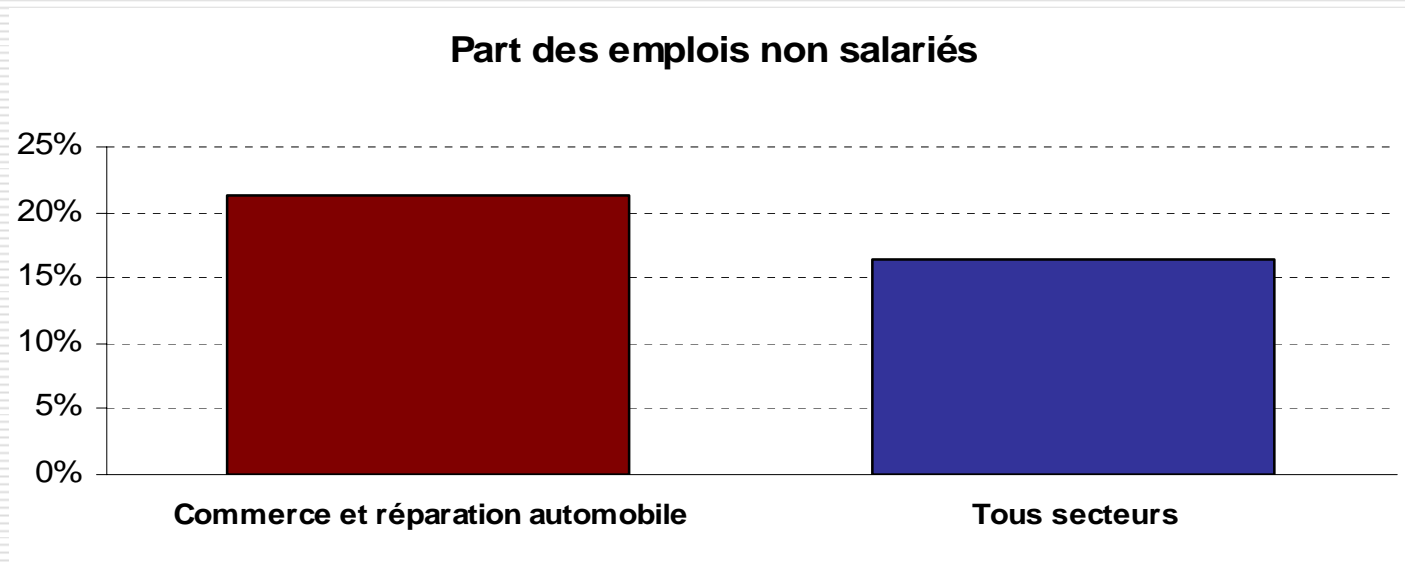
# Structure et évolution de l'emploi

Evolution de l'emploi salarié entre 1997 et 2003 par taille d'établissement



source : ASSEDIC au 31/12, traitement Oref

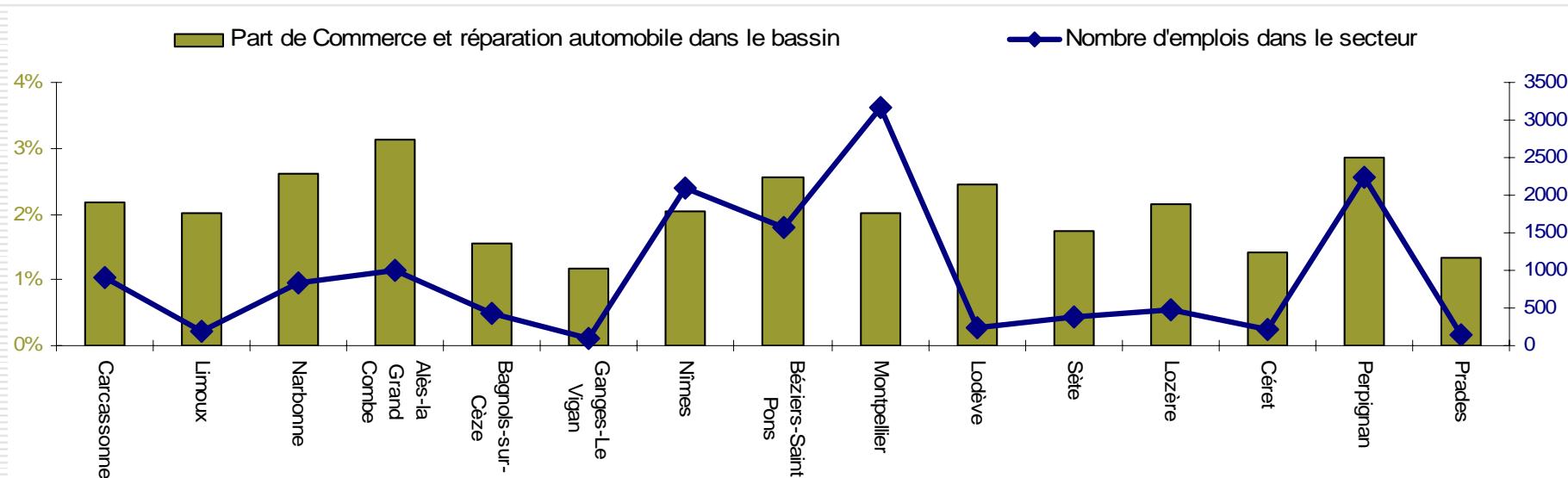
# Structure et évolution de l'emploi



source : INSEE RP 99, traitement OREF

# Structure et évolution de l'emploi

## Géographie de l'emploi (selon les bassins d'emploi de l'Insee)



source : INSEE RP 99, traitement OREF

# Structure et évolution de l'emploi

---

- ❑ L'emploi du Secteur est tiré par le commerce de véhicules automobiles et l'entretien de véhicule. L'évolution du nombre d'emplois salariés suit la tendance régionale à la hausse depuis 1997.
- ❑ Forte concentration de l'emploi dans les établissements de très petites ou moyennes taille : 70 % de l'emploi salarié se concentre dans les établissements de moins de 20 salariés. Les non salariés constituent une proportion importante de l'emploi.
- ❑ Le nombre de salariés évolue fortement dans les établissements de plus de 20 salariés, alors qu'il diminue dans les TPE (de 0 à 4 salariés).
- ❑ Ce secteur présente une large diffusion territoriale et propose à l'image du Commerce en général un nombre d'emploi conséquent dans tous les bassins de la région.

# Pratiques de gestion de la main d'oeuvre

## Caractéristiques individuelles

---

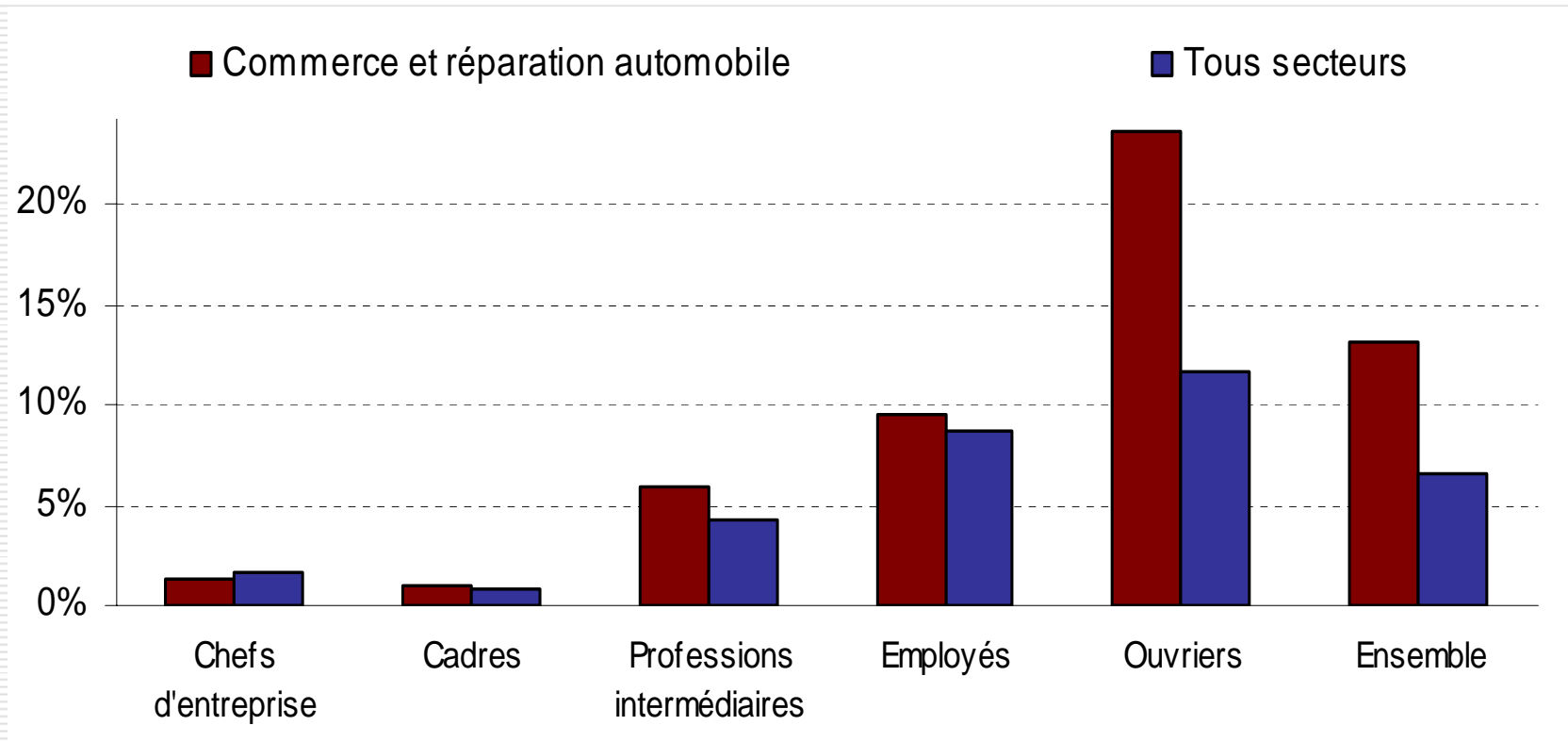
	Secteur	Tous secteurs
Part des femmes	17,9 %	44,5 %
Part des niveaux V bis/VI	30,3 %	29,3 %

source : INSEE RP 1999, traitement OREF

# Pratiques de gestion de la main d'oeuvre

## Caractéristiques individuelles

### Part des jeunes de moins de 25 ans par CSP

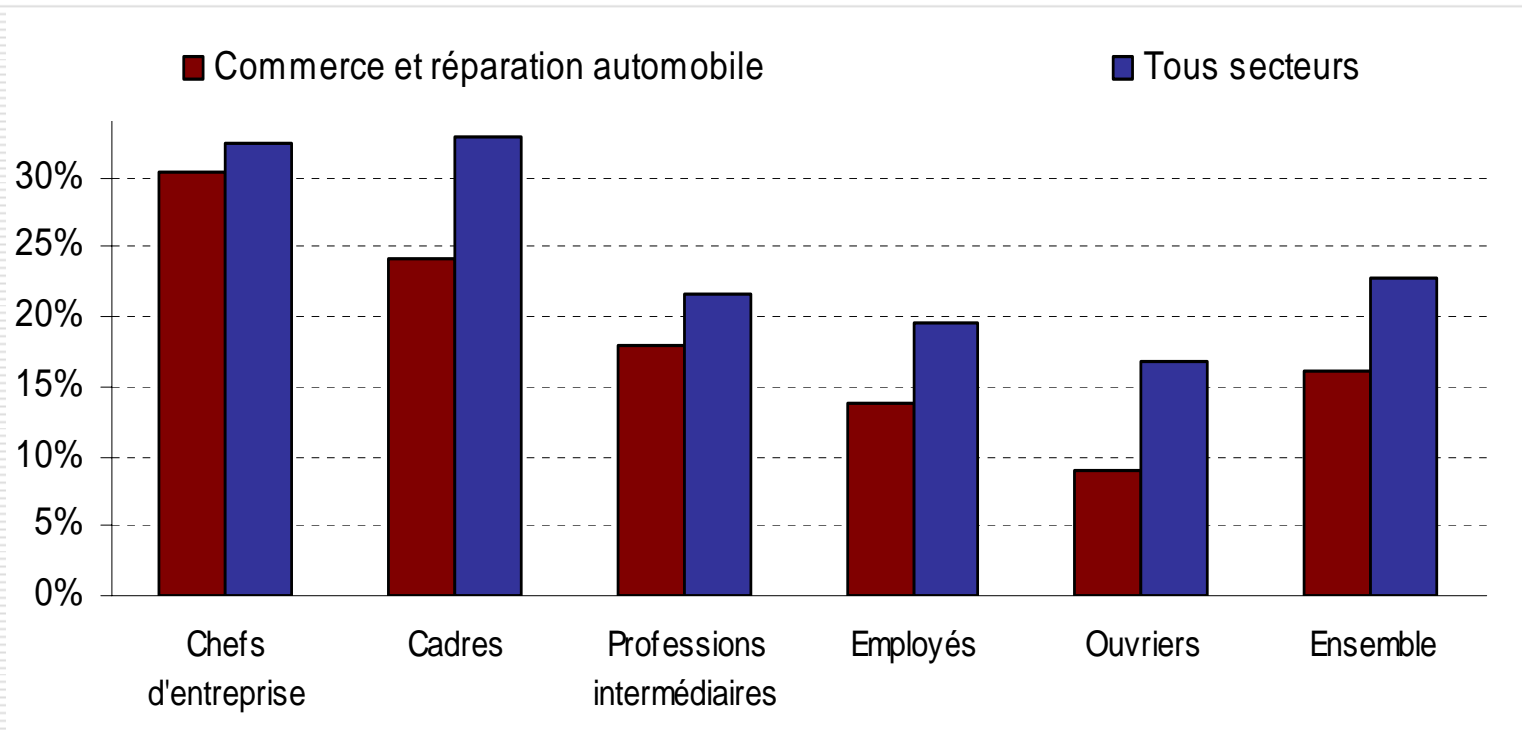


source : INSEE RP 99, traitement OREF

# Pratiques de gestion de la main d'oeuvre

## Caractéristiques individuelles

### Part des 50 ans et plus par CSP



source : INSEE RP 99 traitement OREF

# Pratiques de gestion de la main d'oeuvre

## Qualification et formation

---

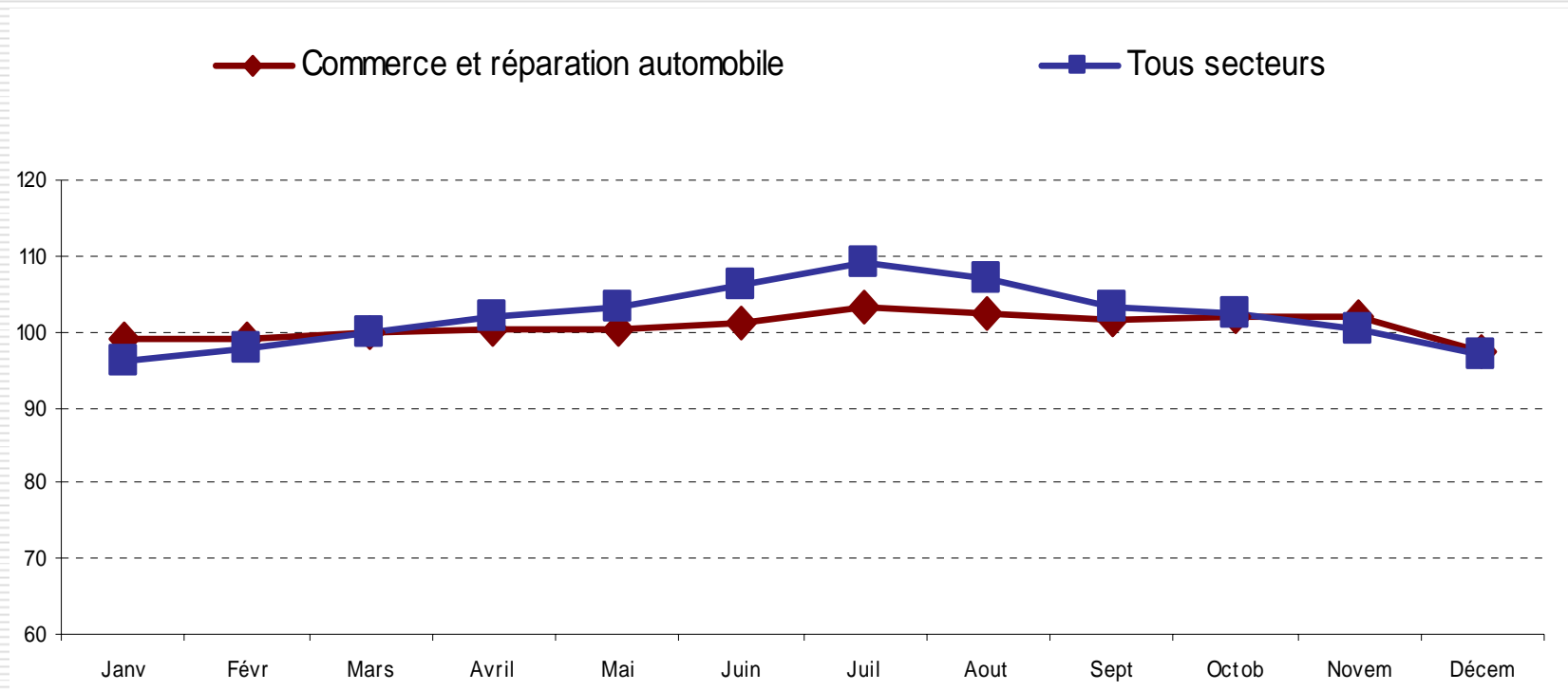
	Secteur	Tous secteurs
Part des actifs de niveau V et IV dans la CSP ouvriers et employés	61,4 %	52,5 %
Part des actifs de niveau IV et III dans la CSP professions intermédiaires	23,8 %	44,1 %
Part des actifs de niveau III et plus dans la CSP professions intellectuelles supérieures et cadres	26 %	75,3 %
Part des actifs de niveau III et plus dans la CSP artisans, commerçants et chefs d'entreprises	8,8 %	13,7 %
Part des actifs de niveau III et plus dans la CSP ouvriers et employés	5,5 %	8 %

source : INSEE RP 99, traitement OREF

# Pratiques de gestion de la main d'oeuvre

## Saisonnalité et mobilité

### Variation mensuelle de l'emploi salarié en 2003



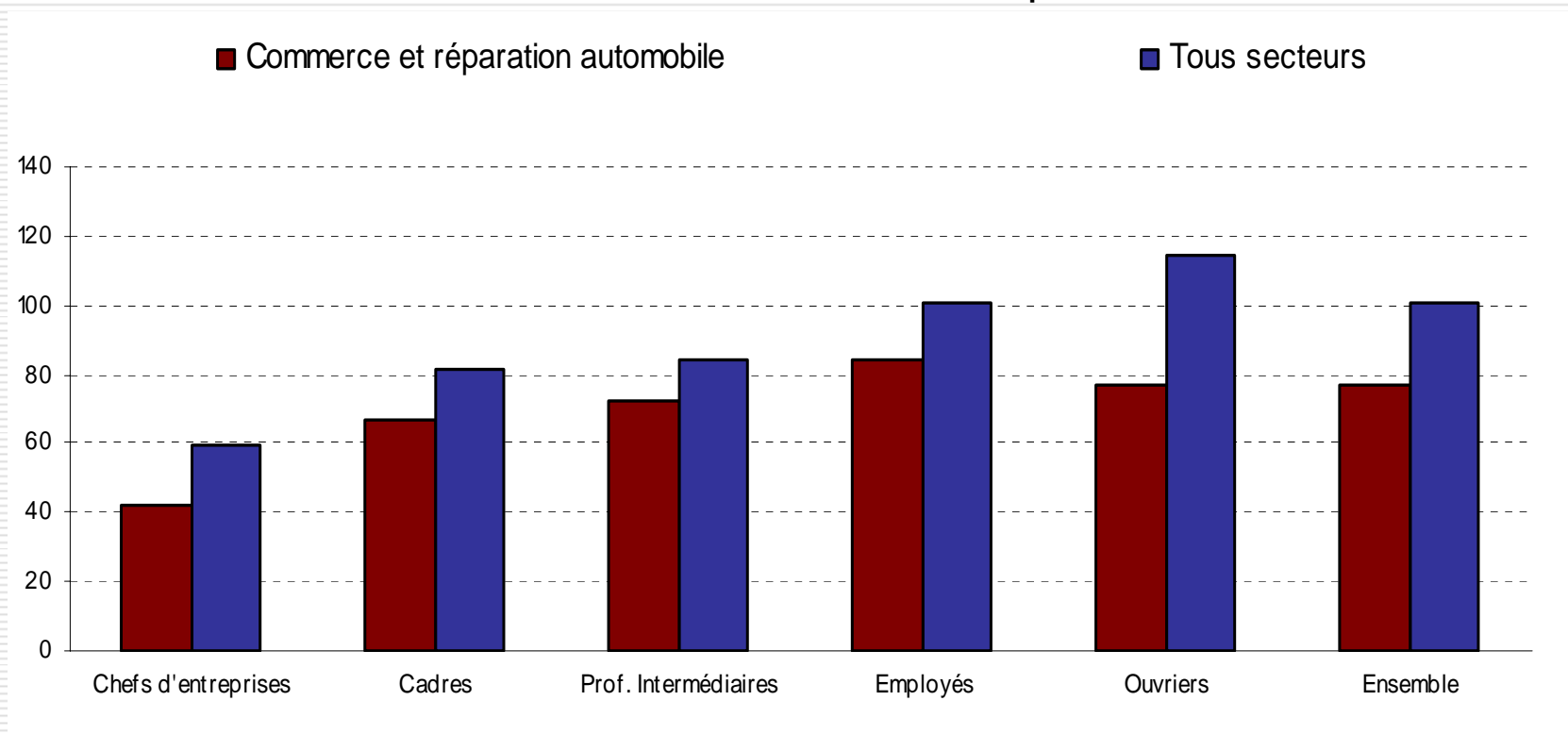
Base 100 en mars

source : INSEE DADS 2003, traitement OREF

# Pratiques de gestion de la main d'oeuvre

## Saisonnalité et mobilité

### Indice de rotation de l'emploi



source : INSEE DADS 2003, traitement OREF

# Pratiques de gestion de la main d'oeuvre

## Conditions d'emploi

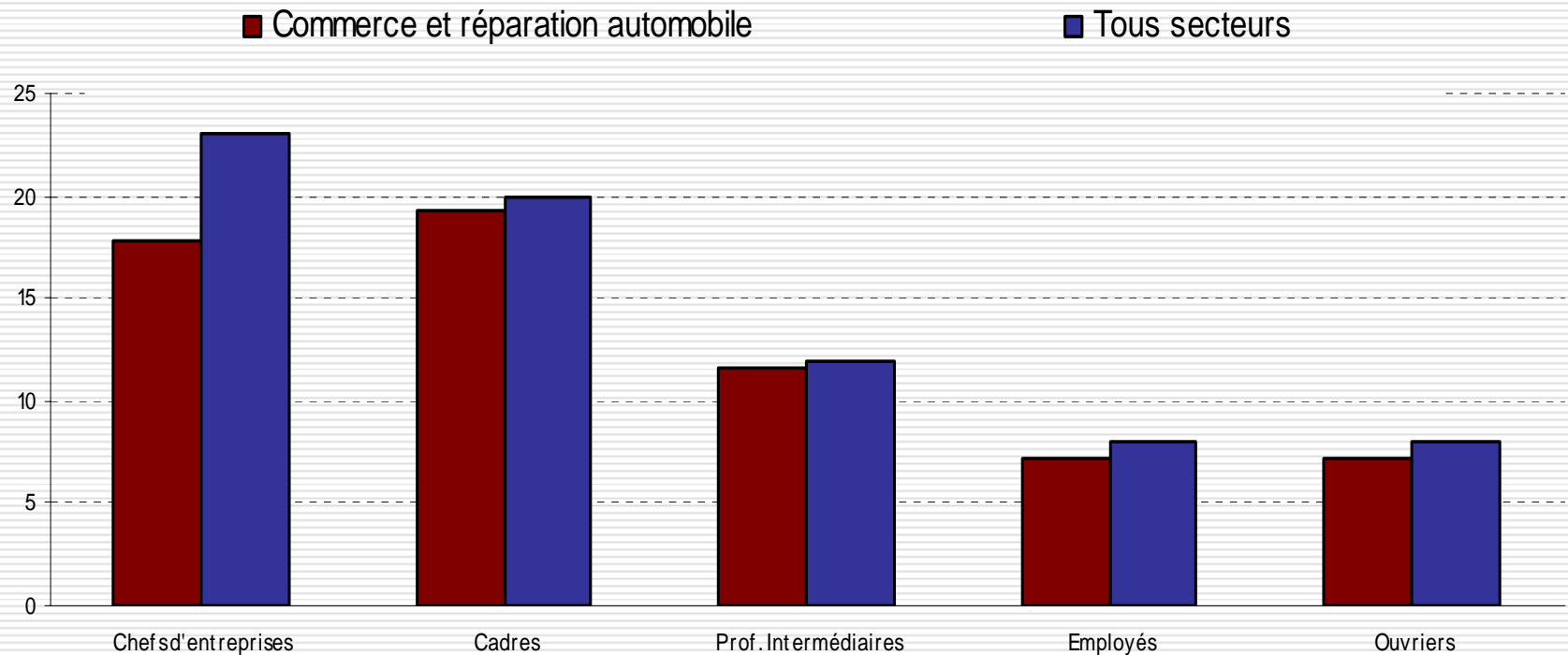
	Secteur	Tous secteurs
Part des salariés en emploi stable	65,7 %	68,1 %
Part des salariés sous contrats aidés	1,6 %	3,6 %
Part des apprentis dans l'emploi	6,3 %	1,4 %
Part des emplois de moins de 3 mois	11,2 %	15,8 %
Part des salariés à temps partiel	14 %	28,2 %

source : INSEE RP 99 – DADS 2003, traitement OREF

# Pratiques de gestion de la main d'oeuvre

## Conditions d'emploi

## Salaire net horaire en euros



source : DADS 2003, traitement OREF

# Pratiques de gestion de la main d'oeuvre

## Conditions d'emploi

### Egalité professionnelle (données nationales)

	Hommes	Femmes	Tous secteurs
Part des postes d'employés	7 %	60 %	
Part des 50 ans et plus	18 %	22 %	22 %
Part des niveaux I, II et III	7 %	17 %	23 %
Part des niveaux VI	29 %	30 %	31 %
Part du temps partiel	4 %	28 %	16 %
Part des CDD	3 %	4 %	6 %
Ancienneté dans l'entreprise ( 10 ans et plus)	38 %	36 %	38 %

source : CEREQ Portraits statistiques de branches 2000-2002

# Pratiques de gestion de la main d'oeuvre

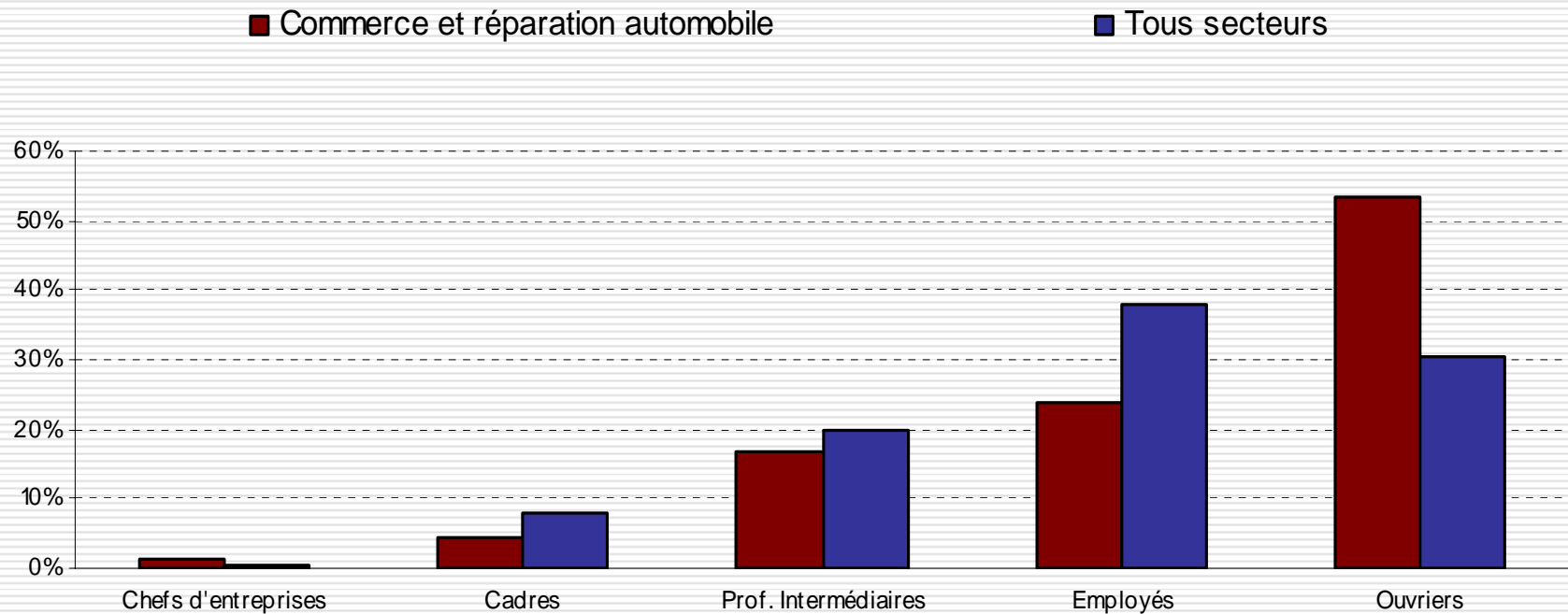
## Conditions d'emploi

---

- ❑ Secteur de services peu féminisé et largement ouvert aux jeunes, particulièrement sur les emplois d'ouvriers.
- ❑ Vieillesse des actifs moins prononcée que dans l'ensemble des secteurs.
- ❑ Exigences de qualifications marquées pour les ouvriers.
- ❑ Recours important à l'apprentissage et peu aux emplois aidés.
- ❑ Emplois relativement stables, mais mobilité intersectorielle accrue chez les jeunes
- ❑ et pratiques de temps partiel peu développées, mais salaires relativement faibles.

# Qualification et métiers

## Répartition de l'emploi salarié par CSP



source : INSEE - DADS 2003, traitement OREF

# Qualification et métiers

## Les métiers du secteur

Familles professionnelles (FAP en 224 postes)		Dans le secteur			Dans les autres secteurs	
		Emplois	Part dans l'emploi du secteur	Cumul dans le secteur	Part des emplois relevant d'autres secteurs	Evolution entre 1982 et 1999
D540	Mécaniciens de véhicules	4 646	26%	26%	22%	-6%
D320	ONQ métallerie, serrurerie, montage	2 377	13%	40%	56%	25%
D541	Carrossiers automobiles	1 608	9%	49%	8%	-8%
R283	Représentants auprès de particuliers	955	5%	54%	82%	58%
L060	Secrétaires bureautiques et assimilés	840	5%	59%	96%	8%
L160	Employés de comptabilité	669	4%	62%	94%	31%
J140	OQ du magasinage et de la manutention	655	4%	66%	91%	36%
T660	Pompistes et gérants de station-service	584	3%	69%	16%	-6%
R380	Maitrise des magasins	477	3%	72%	93%	-29%
R163	Vendeurs en produits utilitaires	435	2%	75%	85%	163%
G170	TAM de la maintenance	381	2%	77%	93%	49%
R381	Intermédiaires du commerce	286	2%	78%	87%	0%
L600	Dirigeants de PME	256	1%	80%	95%	-41%

source : INSEE - DADS 2003, traitement OREF

# Qualification et métiers

## Le marché du travail des métiers du secteur



Familles professionnelles (FAP en 224 postes)		Rapport global demande sur offre d'emploi en 2005	Offres proposées entre mars 2004 et mars 2005	Demandeurs d'emplois par niveau de formation (Mars 2005)			
				III et plus	IV	V	Vbis, VI
D540	Mécaniciens de véhicules	1,8	1 450	2%	9%	71%	18%
D320	ONQ métallerie, serrurerie, montage	3,6	97	-	10%	56%	34%
D541	Carrossiers automobiles	2,5	282	0%	5%	79%	14%
R283	Représentants auprès de particuliers	0,4	1 929	14%	29%	41%	16%
L060	Secrétaires bureautiques et assimilés	4,1	3 471	20%	39%	36%	4%
L160	Employés de comptabilité	2,4	360	45%	36%	16%	2%
J140	OQ du magasinage et de la manutention	1,7	2 549	4%	12%	55%	29%
T660	Pompistes et gérants de station-service	0,6	249	3%	13%	52%	32%
R380	Maitrise des magasins	0,8	788	30%	29%	32%	9%
R163	Vendeurs en produits utilitaires	1,4	653	10%	20%	55%	15%
G170	TAM de la maintenance	2,0	1 638	28%	29%	37%	5%
R381	Intermédiaires du commerce	-	-	-	-	-	-
L600	Dirigeants de PME	30,4	27	43%	21%	27%	9%
<b>Tous secteurs</b>		<b>1,7</b>	<b>135 097</b>	<b>21%</b>	<b>19%</b>	<b>39%</b>	<b>22%</b>

Sources : DRTEFP - ANPE - DEE, OEE, DEFM, catégories 1, 2, 3 - traitement OREF

# Qualifications et métiers

---

- ❑ Secteur de services majoritairement composé d'ouvriers dont le nombre diminue sur longue période (mécaniciens, carrossiers) au profit de techniciens
- ❑ Un marché du travail davantage marqué par les difficultés d'accès à l'emploi que les difficultés de recrutement, sauf pour les représentants ou agents de maîtrise des magasins.
- ❑ Forte présence de demandeurs d'emploi de niveau V (métiers d'ouvriers) ou de niveau IV (administration, vente).

# Effectifs en formation professionnelle 2004 - 2005



## Le champ des formations concernées

---

**Les spécialités retenues** sont extraites des groupes de spécialités (nomenclature NSF – CNIS) :

- 252 - MOTEURS ET MECANIQUE AUTO
- 254 - STRUCTURES METALLIQUES
- 255 - ELECTRICITE, ELECTRONIQUE
- 312 - COMMERCE, VENTE

Les **données** présentées sont encore **hétérogènes**.

Elles sont issues de la base des effectifs en formation de l'OREF composée au 31/12/05 des :

- Effectifs en formation** (quelque soit l'année d'étude)
  - de la voie scolaire (Rectorat, enquête de rentrée 2004 – 2005),
  - de la voie scolaire agricole (DRAF SRFD, enquête de rentrée 2004 – 2005),
  - des écoles sanitaires et sociales (DRASS, enquête écoles 2004),
  - en apprentissage (Rectorat, enquête de rentrée 2003 – 2004), **hors BP REA**
- Effectifs formés** dans le cadre de la commande publique Ministère du travail (AFPA, formés en 2004),
- Places programmées** au PRQ (Région, commande 2006).

Cette **base est encore incomplète** pour apprécier de façon exhaustive l'ensemble des effectifs en formation sur une année. Il manque notamment les effectifs de l'enseignement supérieur, les bénéficiaires de contrats de professionnalisation, ceux des formations ASSEDIC et les salariés ayant suivi une formation continue.

# Effectifs en formation professionnelle 2004 - 2005

## Approche du dimensionnement de l'offre



	Ratio formations emplois*		
	Formation continue	Formation initiale	Total
<b>Spécialités des services de l'automobile</b>	1%	17%	17%
<b>Ensemble des spécialités</b>	1%	7%	8%

Source : effectifs en formation professionnelle (niveaux V à III) - estimation et traitement OREF

(\*) Ce ratio rapporte les effectifs en formation aux effectifs d'emplois visés.  
Le périmètre d'emplois estimés totalise 16 271 postes. Il est composé des catégories professionnelles suivantes :

- Mécaniciens de véhicules - 5940
- Carrossiers automobiles - 1752
- Autres ouvriers et techniciens du secteur CRA - - 3913
- Artisans, chefs d'entreprises du secteur - 4666

# Effectifs en formation professionnelle 2004 - 2005

Par grand dispositif



	<b>Formation continue</b>	<b>Formation initiale</b>	<b>Total</b>
<b>Spécialités des services de l'automobile</b>	3%	97%	2 842
<b>Toutes spécialités</b>	13%	87%	63 362

Source : effectifs en formation professionnelle - niveaux V à III - traitement OREF

# Effectifs en formation professionnelle 2004 - 2005

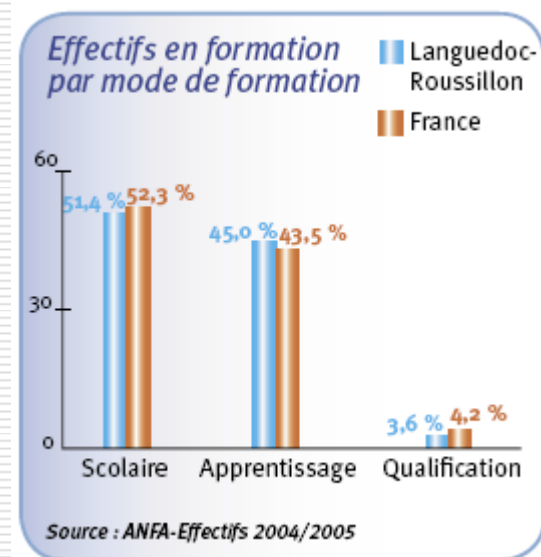
## Par dispositif détaillé



Dispositifs de formation	Spécialités des services de l'automobile	Toutes spécialités
Apprentissage	48%	18%
Voie scolaire* privé	10%	20%
Voie scolaire* publique	39%	49%
Actions com. pub. AFPA	2%	3%
Actions PRQ	1%	10%
<b>Total</b>	<b>2 842</b>	<b>63 362</b>

Source : effectifs en formation professionnelle - niveaux V à III - traitement OREF

(\*) y compris les écoles sanitaires et sociales



### Nombre de contrats en alternance pris en charge par l'ANFA :

Orientation	21
Qualification	249
Adaptation	38
<b>Total</b>	<b>308</b>

Source : ANFA - Données 2004

# La formation en alternance 2004

## Par objectif de formation

---

	Formation initiale		Formation continue	
	Spécialités des services de l'automobile	Toutes spécialités	Spécialités des services de l'automobile	Toutes spécialités
<b>QUALIFIANT</b>	97%	99%	88%	67%
<b>PERFECTIONNEMENT</b>	3%	1%	13%	33%
<b>Total</b>	<b>2 746</b>	<b>55 009</b>	<b>96</b>	<b>8 353</b>

Source : effectifs en formation professionnelle - niveaux V à III - traitement OREF

# Effectifs en formation professionnelle 2004 - 2005

## Par niveau de formation



	Formation initiale		Formation continue	
	Spécialités des services de l'automobile	Toutes spécialités	Spécialités des services de l'automobile	Toutes spécialités
Niveau V	82%	57%	88%	53%
Niveau IV	14%	19%	13%	36%
Niveau III	4%	24%		11%
Total	2 746	55 009	96	8 353

Source : effectifs en formation professionnelle - niveaux V à III - traitement OREF

### Effectifs en formation par diplôme/titre

	Languedoc-Roussillon	France
CAP	39,4 %	29,1 %
BEP	34,0 %	40,0 %
MC	2,5 %	2,2 %
BAC PRO	13,7 %	17,5 %
BTn	4,1 %	4,7 %
CQP	2,8 %	2,3 %
BTS	3,7 %	4,2 %

Source : ANFA-Effectifs 2004/2005

# Effectifs en formation professionnelle 2004 - 2005

Par groupe de spécialités



	Formation initiale	Formation continue
252 - MOTEURS ET MECANIQUE AUTO	70%	88%
254 - STRUCTURES METALLIQUES	25%	13%
255 - ELECTRICITE, ELECTRONIQUE	3%	0%
312 - COMMERCE, VENTE	2%	0%
<b>Ensemble</b>	<b>2 746</b>	<b>96</b>

Source : effectifs en formation professionnelle - niveaux V à III - traitement OREF

## Effectifs en formation par filière

	Languedoc-Roussillon	France
Maintenance - Réparation VP	59,3 %	60,2 %
Maintenance carrosserie - Réparation	23,1 %	24,0 %
Maintenance - Réparation VI	5,4 %	7,3 %
Cycles et motos	8,7 %	6,3 %
Magasinage	2,7 %	1,7 %
Vente automobile	0,5 %	0,5 %
Contrôle technique	0,3 %	0,0 %

Source : ANFA-Effectifs 2004/2005

# La formation initiale : les résultats aux examens

Taux de réussite par spécialités, diplômes ou dispositifs



Résultats aux examens par diplôme/titre

	Languedoc-Roussillon	France
CAP	75,1 %	75,7 %
BEP	70,5 %	65,6 %
MC	77,4 %	75,8 %
BAC PRO	82,5 %	83,3 %
BTn	87,5 %	77,6 %
CQP	93,9 %	88,1 %
BTS	92,9 %	74,7 %

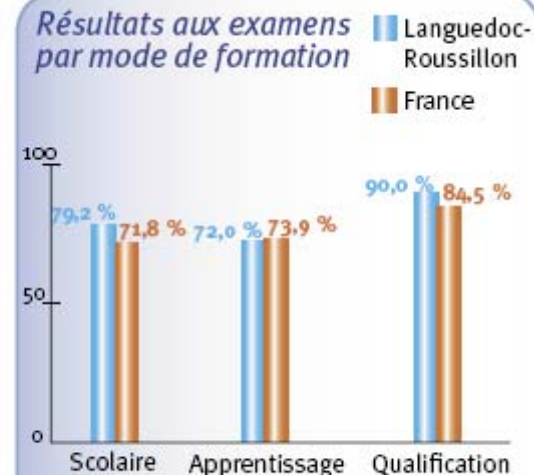
Source : ANFA-Résultats Juin 2004

Résultats aux examens par filière

	Languedoc-Roussillon	France
Maintenance - Réparation VP	77,2 %	73,2 %
Maintenance carrosserie - Réparation	71,5 %	73,6 %
Maintenance - Réparation VI	68,2 %	68,8 %
Cycles et motocycles	87,8 %	74,9 %
Magasinage	78,6 %	86,1 %
Vente automobile	100,0 %	84,1 %
Contrôle technique	100,0 %	92,3 %

Source : ANFA-Résultats Juin 2004

Résultats aux examens par mode de formation



Source : ANFA-Résultats Juin 2004

# Effectifs en formation professionnelle 2004 - 2005

Par bassin d'emploi (découpage INSEE)



Bassins d'emploi (INSEE)	Formation initiale		Formation continue	
	Effectifs des spécialités des services de l'automobile	Part dans l'ensemble des effectifs en formation initiale	Effectifs des spécialités des services de l'automobile	Part dans l'ensemble des effectifs en formation continue
Carcassonne	67	2%	17	2%
Limoux				
Narbonne	276	8%		
Alès-la Grand Combe	311	9%		
Bagnols-sur-Cèze				
Ganges-Le Vigan				
Nîmes	339	3%		
Béziers-Saint Pons	380	7%	10	1%
Montpellier	498	4%	69	3%
Lodève				
Sète	118	5%		
Lozère	248	8%		
Céret				
Perpignan	509	7%		
Prades				
<b>Total</b>	<b>2746</b>	<b>5%</b>	<b>96</b>	<b>1%</b>

Source : effectifs en formation professionnelle - niveaux V à III - traitement OREF

# Liste des titres et diplômes



## **CAP** (Certificat d'Aptitude Professionnel)

- Carrosserie réparation
- Equipements électriques et électroniques de l'automobile (dernière rentrée : 2004)
- Maintenance des véhicules automobiles - options : véhicules particuliers

véhicules industriels  
motocycles

- Peinture en carrosserie
- Vendeur magasinier en pièces de rechange et équipements pour automobile

## • **BEP** (Brevet d'Enseignement Professionnel)

- Carrosserie
- Maintenance des véhicules et des matériels - dominantes : véhicules particuliers  
véhicules industriels  
motocycles

## • **MC** (Mention Complémentaire)

- Aménagement et rénovation de véhicules spécifiques
- Mise au point électricité électronique auto
- Maintenance des moteurs diesel et de leurs équipements

## • **Bac Pro** (Baccalauréat Professionnel)

- Carrosserie - option 2 : réparation
- Maintenance des véhicules automobiles - opt. 1 : voitures particulières
- Maintenance des véhicules automobiles - opt. 2 : véhicules industriels
- Maintenance des véhicules automobiles - opt. 4 : motocycles

## • **BTn** (Baccalauréat Technologique)

- STI option B : systèmes motorisés

## • **CQP** (Certificat de Qualification Professionnel)

- Carrossier peintre
- Attaché commercial ou Conseiller des ventes sociétés
- Attaché commercial ou Conseiller des ventes automobile
- Attaché commercial ou Conseiller des ventes véhicules industriels
- Conseiller technique et commercial cycle
- Contrôleur technique
- Démonteur automobile
- Opérateur spécialiste service rapide
- Opérateur service rapide

- Réparateur spécialiste motorcycle
- Technicien électronicien électricien Auto
- Vendeur en pièces de rechange et accessoires

## • **BP** (Brevet Professionnel)

- Carrosserie construction et maquettage

## • **BM** (Brevet Maîtrise)

- Mécanicien réparateur auto
- Mécanicien réparateur de cycles et motocycles
- Électricien électronicien spécialiste en automobile
- Peintre en carrosserie
- Tôlier en carrosserie

## • **BTS** (Brevet Technicien Supérieur)

- Conception et réalisation de carrosserie
- Négociation et relation client
- M.A.V.A - opt. 1 : véhicules particuliers
- M.A.V.A - opt. 2 : véhicules industriels
- Moteur à combustion interne

## • **Licence Professionnelle**

- Management de l'après-vente automobile (Université Marne la Vallée)