

OBSERVATOIRE REGIONAL EMPLOI FORMATION - OREF du Languedoc Roussillon

Réalisation du programme de travail au 31 décembre 2005

Bilan qualitatif et budgétaire

Ce bilan couvre la période s'étalant du 15 mars 2005, début de la mise en place de l'équipe technique, au 31 Décembre 2005. **En un peu plus de huit mois**, la quasi totalité des **chantiers prévus** au programme de travail de l'année ont été initiés, parfois achevés. D'autres **activités non programmées** ont été également conduites.

L'installation du **plateau technique** est réalisée, la **structure administrative** est en place, les éléments **supports de communication** sont en cours de reproduction et les outils de production, notamment la **base de données statistiques**, sont d'ores et déjà opérationnels. Afin de l'alimenter régulièrement et de gérer le stockage et la mise à disposition des données **un pôle d'assistance statistique** a été mis en place.

Deux productions conséquentes ont ainsi pu se réaliser. Les premiers éléments du **diagnostic régional du PRDF** ont été produits et présentés. Une **analyse des**

pratiques et initiatives mise en œuvre en région **pour aider les publics en difficultés** a été également réalisée et présentée.

Cette montée en charge rapide a permis d'aider la Région à **rencontrer différentes branches professionnelles** pour recenser leurs besoins de qualifications (rencontres sectorielles du PRDF). De même, la réalisation d'une analyse approfondie relative au **développement de l'apprentissage en région** a pu être conduite.

Au travers de ces projets, l'OREF aide à la construction progressive d'une **mise en réseau des capacités d'expertises régionales existantes**.

Parallèlement, en association avec l'Etat et la Région, l'OREF a lancé la réalisation d'une **étude prospective sur les activités d'aides à domicile** en région.

Ce programme de travail a été mis en œuvre par :

Bruno BERENGUEL, Directeur

Annie BRICMAN, Assistante

Hélène COUGNENC, Chargée d'études

Maryline VILLAIN, Chargée d'études

Jérôme ALBOUY, assistant statistique (à partir du 7 novembre 2005).

Projets d'étude

Contribution à l'élaboration du PRDF

- « **Entre dynamiques de croissance et dynamiques d'exclusion** – La demande d'éducation et de formation en région Languedoc Roussillon ». Ces premiers éléments de diagnostic ont été présentés le 13 juillet 2005 à l'Hôtel de Région pour la mise en place du Comité de pilotage de la démarche diagnostic du PRDF. Ils ont ensuite été présentés lors d'une conférence au Salon de la formation continue, et aux cadres de la CFDT réunis en séminaire à l'initiative de leur Union régionale. Le texte de présentation a été formalisé dans la **collection Enjeux** de l'OREF, constituant le numéro inaugural de cette collection. (Bruno BERENGUEL).

- Préparation des données, analyses et accompagnement des **rencontres sectorielles du PRDF**. Quatre présentations des productions par branche professionnelle ont d'ores et déjà été faites : celles de l'Hôtellerie – restauration, de l'agriculture, des Industries agroalimentaire et du Transport. Une compilation des principaux indicateurs décrivant les 36 secteurs d'activité de la région (**Statistiques par secteur d'activité**) a été réalisée et mise en ligne sur le site web de l'OREF (Maryline VILLAIN, Bruno BERENGUEL)

- Préparation des données et analyses qui accompagneront les **rencontres territoriales du PRDF**. Données collectées (CORINTHE et INSEE). Traitement en cours (Hélène COUGNENC, Jérôme ALBOUY).

Elaboration d'un outil d'analyse des territoires en région

Le développement de cet outil est assez lourd. L'INSEE et la DRTEFP acceptent le principe d'une co-construction de l'outil, en partenariat avec le pôle régional du CEREQ, le Rectorat et la Région. Afin que cet outil ait une portée opérationnelle plusieurs rencontres seront organisées **en préalable** avec les gestionnaires des principaux dispositifs de formation en région. Chacun d'eux présentera les **modalités de construction de son dispositif d'action**, la place qu'y tient la dimension territoriale et la façon dont elle est prise en compte. (Bruno BERENGUEL, Hélène COUGNENC).

Recensement de pratiques d'accompagnement en région

Les travaux menés par l'OREF pour la commission image des métiers de la Conférence Régionale du Travail ont été restitués. Deux contributions composent le dossier formalisé pour l'occasion :

- 1) « **De l'information sur les métiers à la stabilisation dans l'emploi** en région Languedoc Roussillon ». Premiers résultats de l'enquête menée, dans le cadre de la Conférence Régionale du Travail, par l'OREF, auprès de 150 acteurs en région (Maryline VILLAIN).
- 2) « **Entre chômage et difficultés de recrutement** : se souvenir pour prévoir », note de lecture de l'étude du Commissariat Général au plan (Bruno BERENGUEL).

Ces travaux ont été appréciés par la commission et feront l'objet de plusieurs publications. Ils seront, mis en ligne, dans leur intégralité, sur le site de la Conférence Régionale du travail. **Une synthèse coécrite avec la DRTEFP sera publiée** dans la collection Enjeux de l'OREF. Cela constituera le troisième numéro publié pour l'année 2005.

Ces travaux serviront ensuite de matériaux d'animation pour des **rencontres territoriales de la Conférence régionale du travail** au cours desquelles seront présentés les pratiques et initiatives les plus novatrices. L'idée étant de capitaliser sur les bonnes pratiques d'accompagnement et de favoriser leur reproduction. Une présentation des principaux résultats de ces travaux a d'ores et déjà été faite au cours d'un séminaire organisé par le Centre Régional illettrisme réunissant 50 missions locales – MLI, environ.

Appui, suivi et coordination d'étude

Mise en place d'une base de données statistiques et installation de CORINTHE

- Installation de CORINTHE et formation à son utilisation par la DRTEFP (Hélène COUGNENC, Maryline VILLAIN).
- Mise en place de bases de données, développées sur ACCESS constitutives de la future base de données régionales emploi formation – BREF,
 - Collecte de données statistiques par secteur d'activité et professions auprès de l'INSEE (exploitations RP, DADS, estimations d'emploi).
 - Collecte de données statistiques par commune auprès de l'INSEE (CD ROM profils)
 - Collecte de données sur les effectifs en formation (Rectorat, DRAF, Région, AFPA...)
 - Préparation de la mise à disposition de la base ICF sur l'apprentissage avec la Région (en cours)
 - Adaptation du progiciel de stockage et d'exportation des données (développé sur Access) et traitement par lot avec une macro Excel (dispositif opérationnel mis à disposition par l'ORM, OREF PACA).
 - Formation de l'équipe à l'utilisation d'ACCESS (Didier SAULNIER formation).
 - Traitement et importation des séries de données dans le progiciel Access.

Lancement d'une étude sur l'aide à domicile en région

En association avec l'Etat et la Région, et suite à la demande des plateformes de services aux particuliers de l'Hérault et du Gard, l'OREF pilote la réalisation d'une étude sur les **potentialités de développement**, la **structuration** et les **enjeux de qualification** dans les activités de l'aide à domicile en région. Le cahier des charges a été élaboré et validé par un groupe de travail restreint. L'appel d'offre a été lancé auprès d'une quinzaine de cabinets d'études. Le consultant a été retenu (Cabinet AMEDIS) et les invitations pour la tenue du comité de pilotage élargi de lancement (40 acteurs régionaux environ qui se réuniront le 31 janvier 2006) ont été transmises.

Contribution aux Contrats d'Etudes Prospectives

L'OREF a participé et participera aux comités de pilotage de différents CEP régionaux qui se mettent en place : **Spectacle vivant** et audiovisuel, **Nautisme** (Bruno BERENGUEL).

Parallèlement, plusieurs groupes de travail, par branche professionnelle, associant Etat, Région et Partenaires sociaux se mettent en place et ont mobilisé l'OREF. Pour les branches « **Sanitaire et social** » (Hélène COUGNENC) et « **Agriculture, IAA** » (Maryline VILLAIN) l'OREF a présenté plusieurs éléments statistiques afin d'aider les partenaires à délimiter le champ de leur réflexion en termes d'activité, de métiers et de formation. L'OREF a proposé également à l'UIMM de mettre ses informations statistiques à la disposition du cabinet d'étude qui sera retenu pour réaliser une analyse prospective sur **l'industrie** en région (Bruno BERENGUEL). Ces données permettront de limiter le budget d'étude nécessaire.

Appui au COCOREF

En tant qu'outil d'étude commun à l'Etat, à la Région et aux partenaires sociaux, l'OREF apportera son appui au fonctionnement du COCOREF. Il doit lui permettre de construire des avis et propositions en connaissance de cause. La DAFCO souhaiterait associer l'OREF pour étayer l'opportunité des projets de certification émanant des organismes de formation de la région. Ce dossier, comme celui de la présentation des travaux de l'OREF au COCOREF n'a pas, faute de sollicitations, encore été activé.

Pôle régional d'expertise emploi formation et mise en place du conseil scientifique de l'OREF

Plusieurs contacts ont été noués, notamment auprès de l'INSEE et du laboratoire hébergeant le centre associé régional du CEREQ. Un échange sur les projets de chacun a pu en ressortir. Un début de coopération a pu se concrétiser lors de la préparation du diagnostic régional du PRDF. Un pré repérage des membres potentiels du conseil scientifique de l'OREF a également été fait.

Plusieurs séances de travail avec le Centre associé au CEREQ, Michel LAGET, et l'équipe technique de l'OREF ont permis de dégager les principales ressources scientifiques présentes en région et susceptibles de composer le Conseil scientifique : sciences de l'éducation, sciences politiques, sociologie et économie de la relation formation emploi, évaluation des politiques, géographie économique, psychosociologie. Un contact officiel sera pris auprès des laboratoires concernés.

Travaux et démarches non prévus au programme de travail

- Réalisation, à la demande de la DRTEFP, d'une note de cadrage pour la convention d'objectifs et de moyens visant au développement de l'apprentissage en région. Cette note a été mise en forme pour constituer le numéro 2 de la collection ENJEUX : « **pourquoi développer l'apprentissage en région ?** » (Bruno BERENGUEL, Hélène COUGNENC).

- Analyse de la localisation des publics en difficulté par bassin d'emploi pour le **programme API 2006** de la Région (Hélène COUGNENC).

- Appui à la préparation de la **commande publique PRQ 2007** en analysant, par bassin, des cohérences entre le programme existant et la demande économique en qualifications des entreprises. Dossier en cours (Hélène COUGNENC).

- Analyse des **métiers de l'informatique** dans le département de l'Hérault pour l'AFPA de Béziers (Maryline VILLAIN).

- Appui à la préparation des rencontres et réalisation des **fiches d'identité emploi formation** des territoires partenaires des rencontres DIDERIS qui se tiendront fin novembre (Hélène COUGNENC, Bruno BERENGUEL).

- Appui à la mise en place d'une **fonction d'observation sur le territoire Minervois Corbières**. Traitement, exploitation et mise à disposition de données statistiques emploi formation (Hélène COUGNENC).

- Formation de l'équipe aux **techniques d'écriture** par le chargé de communication du CARIF (Alain SILARD).

- Ebauche, à la demande de la Direction des lycées de la Région, d'une méthode d'analyse territoriale pour **l'orientation pédagogique des nouveaux lycées**. Une méthode, transférable à l'ensemble des autres projets d'établissements, a pu être mise au point pour le 2eme lycée de Lunel. (Bruno BERENGUEL, Hélène COUGNENC).

- Articulation entre les éléments de diagnostic produits dans le cadre du PRDF et la démarche de diagnostic mise en œuvre dans le cadre du **schéma régional de développement économique – SERVIR** (Bruno BERENGUEL).

Activités transversales

Définition de l'identité éditoriale de l'OREF

- Les travaux d'infographie (Matthieu REDON) nécessaires à la réalisation du logo, des cartes de visites, des cartons de correspondance et du papier en tête sont terminés. La reprographie de ces éléments devrait intervenir courant décembre.
- La proposition de visuel pour un quatre pages de synthèse d'étude (ENJEUX), a été retenue.
- L'élaboration du cahier des charges concernant le développement du site WEB est pilotée par le CARIF en relation étroite avec l'OREF. La page d'accueil sera commune aux deux structures ainsi que certains modules (base adresses, glossaire...) mais chaque structure disposera de sa propre adresse pour accéder au site.

Installation des moyens techniques et documentaires

Les moyens de production à la disposition de l'équipe technique de l'OREF sont en place : matériels informatiques, matériel de reprographie, logiciels (traitement de texte, tableur, base de données), connexion haut débit, système de sauvegarde à distance, téléphones, matériel d'animation (micro portable, vidéo projecteur). Le fond documentaire de la mission d'observation de R3 a été rapatrié et actualisé par de nouveaux abonnements et commandes d'ouvrages.

Mise en place d'un pôle assistance statistique et informatique

Le **recrutement d'un assistant statistique** (de niveau technicien) a dû être opéré car les activités de collecte, de traitement, de gestion et d'exploitation des données se sont avérées plus chronophages que prévues. La mise en place, au sein de l'OREF, d'un pôle assistance statistique facilitera la collecte et le traitement des données statistiques. La production de ce pôle permettra, par ailleurs, de **diminuer le coût des achats d'études** (30 à 50% d'économie escomptée par étude achetée), pour l'OREF comme pour ses partenaires, en facilitant le recentrage des d'études sur des registres plus qualitatifs et non couverts par les données statistiques existantes. Parallèlement, l'assistant statistique permettra une **administration plus cohérente de la base de données et du réseau et parc informatique** interne en même temps que certaines exploitations de données (**cartographie** notamment) et la **gestion du site web**.

Globalement l'assistant statistique permettra un recentrage de l'activité des chargés d'études sur les analyses (écriture) et leur accompagnement (pédagogie, aide à la décision). Il apportera par ailleurs la possibilité d'**exploiter** plus complètement **les ressources de l'appareil statistique** public et la construction de données nouvelles (données de Parcours 3, extractions de la base ICF, analyse des flux de formés...)

Capacité administrative de l'OREF

L'expert comptable (ADEXI) et l'assistante (Annie BRICMAN) ont été retenus. L'acquisition du logiciel de gestion comptable a été fait et l'ensemble est opérationnel. Le repérage du commissaire aux comptes (ERSNT et YOUNG) est fait et son choix sera entériné lors de l'assemblée générale du 25 novembre 2005.

Participation au réseau national des OREF

Trois participations au réseau national des CARIF OREF ont pu se faire (Bruno BERENGUEL). Par ailleurs, compte tenu de l'actualité régionale, l'OREF a participé à la rencontre du Commissariat général au plan sur les observatoires prospectifs de branche (Maryline VILLAIN).