



OBSERVATOIRE REGIONAL EMPLOI FORMATION - OREF du Languedoc Roussillon

Programme de travail 2006

L'année 2006 devrait parachever la montée en charge de l'OREF sur des **bases partenariales et techniques solides** (Conseil scientifique, organisation et renforcement de l'équipe technique, enrichissement des bases de données). L'activité sera encore dominée par l'élaboration des **diagnostics préalables au PRDFP**.

L'investissement de l'OREF dans cette démarche lui permettra de piloter des projets de **construction collective**

d'outils d'analyse (par territoire, branche professionnelle et dispositif). L'expertise construite et capitalisée par l'OREF s'élabore en **interaction forte avec les préoccupations opérationnelles des acteurs**. Cette présence, sous forme d'appui méthodologique, pourra être renforcée en 2006 grâce aux outils existants. L'appui au partenariat facilite la **prise en compte des enjeux dans l'élaboration des programmes**.

Ce programme de travail pour l'année 2006 se décline en trois parties. Il présente tout d'abord les différentes activités d'appui et d'accompagnement du partenariat. Il décrit ensuite les projets d'étude sous traités ou réalisés directement par l'OREF en lien avec ses partenaires. Il fait part enfin des activités transversales de l'équipe technique de l'OREF Languedoc Roussillon.

Appui au partenariat

Contribution à l'élaboration du PRDFP

Dans le cadre de la phase diagnostic du PRDFP, l'OREF aide la Région et ses partenaires à identifier les enjeux de qualification de la région. Cette réflexion participative a largement démarré en 2005 et l'OREF y a été étroitement associé. En 2006, trois types d'accompagnement seront développés par l'OREF :

- Introduction des **rencontres sectorielles** et rédaction des analyses diagnostics afférentes.
- Introduction des **rencontres territoriales**
- Contribution à **l'analyse des cohérences** entre les flux annuels de « formés » et les analyses précédentes

Ces investigations viendront compléter le premier état des lieux régional réalisé en 2005 et feront l'objet d'un rapport complet : **contribution de l'OREF au diagnostic préalable à l'élaboration du PRDFP**.

Appui aux diagnostics territoriaux

Grâce aux outils et analyses développés dans le cadre du PRDFP, l'équipe de l'OREF sera en mesure d'aider les différents acteurs de l'emploi et de la formation à avancer dans leur démarche de diagnostic de zone. Cette activité d'accompagnement doit pouvoir se déployer au niveau des partenariats locaux (**services publics de l'emploi, bassin d'éducation et de formation, territoires de projet**) ou des services régionaux en charge de la déclinaison territoriale de leurs interventions (cf. infra appui à la construction des programmes).

Appui direct à la construction des programmes d'action de l'Etat et de la Région

La **connaissance** développée et capitalisée par l'équipe de l'OREF doit pouvoir être **prise en compte par les politiques** de la Région et de l'Etat en région. C'est le rôle de l'OREF que de faciliter cette appropriation. Une **aide à l'appropriation** se déclinera à la demande, de façon ponctuelle et selon une logique de valorisation des travaux et résultats existants. Ces sollicitations ponctuelles ont été fréquentes en 2005 et elles sont légitimes. Néanmoins, elles ne doivent pas se faire au détriment des grands chantiers définis par l'Assemblée générale de l'OREF et prévus dans le programme de travail. Il s'agit d'apporter simplement **un appui méthodologique**.

Cet appui sera fait directement auprès des instances de définition des orientations de l'Etat en région (Politique contractuelle du ministère du travail, PASER, évolution de la carte scolaire...) impliquant les politiques de formation ou d'emploi. Sur la même logique que la relation bilatérale OREF – services de l'Etat, il s'agit également de favoriser l'appropriation des enjeux régionaux par les politiques et programmes relevant de la compétence de la Région (PRQ, API, carte scolaire et projets de lycées, PRA...).

Appui aux partenaires sociaux

La valorisation des travaux et résultats de l'OREF doit également bénéficier aux partenaires sociaux dont le rôle est croissant en région. On peut distinguer trois configurations. Les organisations de **partenaires sociaux ayant une compétence** en matière d'emploi et de formation (ASSEDIC par exemple), les **organisations sectorielles** et régionalisées (OPCA, commissions paritaires de branche, fédérations professionnelles), les **conseils consultatifs** (CESR, CAEN, COPIRE, Conférence régionale du travail...) ou le **comité de coordination** (COCOREF).

En tant qu'outil d'étude commun à l'Etat, à la Région et aux partenaires sociaux, il est prévu que l'OREF apporte son appui au fonctionnement du **COCOREF**. Il doit lui permettre de construire des avis et propositions en connaissance de cause. Le programme de travail ainsi que les résultats des travaux de l'OREF seront présentés au COCOREF.

Appui aux CEP et ADEC

Les **contrats d'études prospectives** et les **Actions de développement de l'emploi et des compétences** sont des dispositifs mis en œuvre par l'Etat (DRTEFP) et qui concourent à la structuration des partenaires sociaux en région par branche ou territoire. L'association de l'OREF à ces démarches sera renforcée en 2006.

D'ores et déjà l'OREF participe aux CEP en cours (Spectacle vivant, Pôle marine, Social et médico-social, Boulanger). Son intervention se décline sous forme d'aide à l'élaboration des cahiers des charges, de participation au comité de pilotage ou d'apport en données quantitatives. L'OREF sera engagé dans les mêmes termes par les CEP, territoriaux pour la plupart, prévus en 2006.

Pour ce qui est des ADEC, l'association de l'OREF est plus récente. Il aura un rôle de suivi dans un premier temps, afin de capitaliser la connaissance fine et qualitative de ces démarches nouvelles.

Mise en place d'un « groupe régional de l'insertion »

La plupart des dispositifs de formation organisent et gèrent des enquêtes d'insertion qui leur permettent d'apprécier **le devenir des personnes formées**. Ces enquêtes sont des outils de première importance pour le pilotage des dispositifs de formation.

La mise en place d'un groupe de travail régional, permettra de faire le point sur la construction comme sur l'utilisation des enquêtes régionales existantes en la matière. Rectorat, Région, DRTEFP, AFPA, DRDJS, INSEE, CEREQ pourraient constituer ce groupe de travail technique.

Elaboration d'outils d'analyse et d'études

Elaboration d'un outil d'analyse des territoires en région

Le paramétrage des territoires avec des indicateurs qui leur sont communs constitue un axe d'investigation majeur pour l'OREF. La priorité est que cet outil réponde aux **besoins des acteurs**. L'accompagnement de la Région pour les rencontres territoriales du PRDF fournira une première occasion de recensement des besoins d'analyses territoriales. Mais la mobilisation d'un groupe de

travail régional interinstitutionnel doit être envisagée, tant pour l'appréhension des besoins que **l'élaboration partenariale de l'outil.**

L'existence d'un outil d'analyse des territoires, axé sur la thématique des qualifications, constituera une plus value à plusieurs titres. Il pourrait favoriser la prise en compte des qualifications dans les territoires de projet, aider à une déclinaison plus appropriée des politiques régionales, donner un contexte de référence au dialogue entre le local et le régional, outiller les futures maisons pour l'emploi ...

Elaboration d'un outil d'analyse des secteurs d'activité en région

Les rencontres sectorielles organisées dans le cadre de la phase diagnostic du PRDFP ont amené l'OREF à développer, en 2005, pour les 36 secteurs d'activités de la région une batterie importante d'indicateurs statistiques. C'est plus de 30 indicateurs qui ont été mobilisés et mis en forme pour caractériser le fonctionnement emploi formation des secteurs de la région.

Ces matériaux constituent **une base de connaissance des secteurs d'activité sans commune mesure en région.** Des dossiers statistiques sectoriels seront mis en forme et diffusés via le site de l'OREF. Leur analyse sera réalisée au fur et à mesure des préoccupations sectorielles qui mobiliseront l'OREF, quelque soit la configuration institutionnelle (PRDFP, CEP, contrat d'objectifs, ADEC, appui à une étude sectorielle, ...).

Elaboration d'un outil d'analyse de l'Apprentissage

La convention d'objectifs et de moyens signée par l'Etat et la Région et portant sur le développement de l'apprentissage en région nécessite la mise en place d'outils de pilotage et de diagnostic de ce dispositif. L'OREF sera chargé d'animer une démarche d'analyse collective et partagée (Conseil Régional, DRTEFP, Rectorat,..) en déterminant notamment les caractéristiques des jeunes apprentis (âge, sexe,...), des entreprises d'accueil (secteur, localisation, taille,...) et celles qui les intègrent au sortir de l'apprentissage, en relevant les circonstances des ruptures ainsi que les éventuelles discriminations. Il s'agit d'établir une situation de référence (« point zéro ») de l'apprentissage en région. Cela implique d'identifier les différentes sources d'informations, de recueillir les données de référence (DADS depuis 2003, contrats d'apprentissage enregistrés, indemnités compensatrices forfaitaires, enquêtes de rentrée dans les CFA...), de mettre en forme ces données (tableau de bord) et de les diffuser.

Etude activités de services d'aide à domicile

Un appel d'offres pour la réalisation d'une étude portant sur « la structuration des activités de services d'aide à domicile, les enjeux de formation et de qualification, et les potentialités de développement en région Languedoc Roussillon » a été lancé en novembre 2005. Cette étude démarrera en début d'année 2006. L'OREF est chargé du cadrage technique et du pilotage de l'étude, de la mobilisation des partenaires concernés et de la valorisation, diffusion des travaux.

Mobilisation de données statistiques

La plateforme de données de l'OREF doit être consolidée et élargie dans trois directions. Tout d'abord il s'agit d'**enrichir le socle de données existant par territoire** (projections démographiques), **secteur d'activité et métier**. Les premières rencontres, par branche professionnelle ou territoire ont mis en évidence des besoins complémentaires d'éclairage.

Ensuite, l'OREF va mobiliser des informations, jusque là peut utiliser en région, et qui donnent des indications sur les parcours des jeunes accueillis en mission locale (extraction régionale de la base nationale de **Parcours III**) ou en apprentissage (mobilisation des données issues de la gestion de l'Indemnité compensatrice forfaitaire - **base ICF**).

Aujourd'hui, grâce à un travail conséquent d'harmonisation des données entre les dispositifs, l'OREF sera très prochainement en mesure de produire, annuellement, **une vision de l'ensemble des flux de formés** (effectif en dernière année de formation) en formation initiale ou continue, par niveau, spécialités, dispositif ou territoire. Cette base de données harmonisée des dispositifs de formation et de leur production doit encore être complétée par les données issues de la VAE et de la formation de salariés (Déclarations 2483, Bilans pédagogiques et financiers).

Evolution du plateau technique

L'accroissement continu du volume de données stockées dans les différents ordinateurs de l'équipe technique est tel que leur suivi et leur gestion ne seront bientôt plus maîtrisé. Les risques d'erreur de traitement sont de plus en plus importants. Une **organisation plus centralisée des bases de données** s'impose. Cette rationalisation de l'organisation passe par une **mise en réseau performante** autorisant le traitement de volume important de données par plusieurs personnes simultanément.

Organisation de la fonction de veille

La fonction de veille est fondamentale pour un observatoire. Elle conforte les capacités d'anticipation de l'OREF, tant sur les besoins d'éclairage, que les méthodes ou outils d'observation ou les avancées de la recherche scientifique. Elle s'organisera sans documentaliste et sera **prise en charge** par l'ensemble des membres de l'équipe **structurée en 3 pôles d'observation** : branche professionnelle et métier, territoire, parcours et dispositifs. Chaque membre de l'équipe aura en charge d'assurer la fonction de veille sur la thématique d'observation dont il a la charge. Au-delà de **l'approvisionnement documentaire** (partenariat avec le CARIF, et abonnements en propre), la veille se nourrit du **suivi d'étude**, de la participation à des séminaires et **colloques**.

Installation du Conseil scientifique

Les statuts de l'OREF prévoient qu'il se dote d'un conseil scientifique « chargé de formuler des avis et recommandations sur les fondements méthodologiques des travaux réalisés par l'observatoire ». D'une certaine façon ce conseil aidera l'équipe technique à assurer une veille scientifique. Son installation prend du retard mais implique la **consultation de différents organismes de recherche** et des principaux services statistiques régionaux. Cette consultation initiée en 2005, sera prolongée en 2006 et devrait aboutir à l'installation du Conseil Scientifique au premier trimestre 2006.

Programme d'activités 2006 et organisation de l'OREF en pôle d'observation

	Pôle branches professionnelles et métiers	Pôle territoires	Pôle parcours et dispositifs	Assistance informatique et statistique	Direction
Appui au partenariat					
Contribution à l'élaboration du PRDF	rencontres sectorielles	rencontres territoriales	analyse des cohérences	cartographie	rapport de diagnostic global
Appui aux diagnostics territoriaux		SPE, BEF, Territoires de projet, obs. locaux		cartographie	
Appui à la construction des programmes d'action	SPER, PASER	PRQ, API	Carte scolaire, PRA		Travail de la demande
Appui aux partenaires sociaux	Observatoire de branche				COCOREF
Appui aux CEP et ADEC	social et médico social, Boulanger				Spectacle vivant, Pôle marine
Mise en place d'un groupe régional de l'insertion			Gestion du projet		
Elaboration d'outils d'analyse et d'études					
Outil d'analyse des territoires	appui à l'analyse	Gestion du projet	appui à l'analyse	cartographie et prépa. des données	appui à l'analyse
Outil d'analyse des secteurs d'activité	Gestion du projet	appui à l'analyse	appui à l'analyse	cartographie et prépa. des données	appui à l'analyse
Outil d'analyse de l'Apprentissage			gestion du projet	cartographie et prépa. des données	appui à l'analyse
Etudes services d'aide à domicile	Gestion du projet				appui à l'instruction et au suivi
Activités transversales					
Mobilisation de données statistiques	divers compléments sectoriels	Projections démographiques	ICF, Parcours 3, VAE, 2483, BPF	gestion et stockage	
Evolution du plateau technique				installation et suivi des développements	
Organisation de la veille					
<i>Documentation</i>	Gestion				
<i>Séminaires et colloques, réseau des OREF</i>					
<i>Suivi d'étude</i>	études sectorielles	études territoriales	éval des PLIE		
Installation du Conseil scientifique					mobilisation des labo